

# 虎林市文体广电和旅游局文件

虎文体广旅发[2023] 38号

## 关于印发《虎林市文体广电和旅游局开展“信易+旅游” 实施方案》的通知

各文旅行业：

现将《虎林市文体广电和旅游局开展“信易+旅游”实施方案》的通知印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

虎林市文体广电和旅游局

2023年6月14日



## “信易+旅游”实施方案

为推进我市社会信用体系建设，加大守信激励，探索以开展“信易+旅游”为创新突破口，努力实现文化旅游业快速发展，不断提升全市整体形象，营造守信受益、信用有价的浓厚氛围，提升游客对信用体系建设的获得感，现结合我市文旅行业实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照党中央、国务院决策部署、市委市政府完善守信联合激励制度的有关规定，以信用惠民为抓手，以企业自愿为基础，加大对守信游客的激励力度，为诚实守信提供更为健康便捷的旅游服务，增强游客的诚信意识，营造诚实守信的旅游市场环境。

### 二、工作目标

通过开展“信易+旅游”工作，加快建设旅游市场信用信息系统，健全旅游市场守信激励失信惩戒机制，加强事中事后监管，不断规范旅游市场秩序，不断优化旅游消费环境，不断提升游客满意度。串联旅游相关的商家，实施信用激励措施，共同打造良好信用体系，提升虎林市旅游品牌形象。

### 三、激励对象

信用良好的旅游产业链相关商户。

### 四、激励措施

1. 依托“引客入省”政策优先对信誉良好的旅行社进行资金奖励:

根据省文旅厅下发的《黑龙江省鼓励旅行社“引客入省”旅游奖励办法(试行)的通知》，优先对信誉良好并符合文件要求的旅行社进行资金奖励。

2. 帮助信誉良好的旅游行业相关企业进行推介:

依托省文旅厅、鸡西文旅局、虎林文旅局组织的各类推介会，为信誉良好的旅游行业相关企业进行产品推介，以此提高企业知名度。

3. 为信用良好的企业工作人员提供“绿色通道”服务:

旺季特殊窗口快速购票服务，旺季快捷通道入场优先安排讲解员(讲解人员不足时除外)。

## 五、工作要求

(一)健全体制机制。本着“诚信经营、资源共享、互利共赢、追求品质、共同发展”的原则，出台扶持政策，建立诚信经营行业标准，制定自律公约，共同推动虎林诚信旅游业发展，提升打造核心竞争力。

(二)加强各方协同。市场主体行管单位要从市场监管、违规查处、行业诚信、案件曝光、劳动用工、执纪问责等方面加强市场秩序管理，持续提升旅游服务质量。坚持诚信经营、共享发展，结成利益共同体，让发展成果惠及广大群众。

(三)营造良好氛围。充分调动社会各界参与“信易+旅游”工作的积极性、主动性，为“信易+旅游”快速高质量发展凝聚最大合力，实现虎林旅游从单一景区建设和管理

到综合性目的地转变，从粗放低效旅游景区经营管理向精细  
高效品质服务转变，从封闭的旅游景区向开放的“旅游+”  
融合发展转变，不断提高信用建设的影响力，为虎林市打造  
诚信经营环境打好基础。