

虎林市民政局

2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，虎林市民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中、四中全会精神，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和国务院、省、市关于政府信息公开工作的部署要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，聚焦民政核心业务，以“公开为常态、不公开为例外”为原则，持续健全制度机制、优化公开渠道、提升公开质效，切实以公开促落实、促规范、促服务，为推动民政事业高质量发展营造了良好的政务环境。全年政府信息公开工作稳步推进，各项任务均落到实处，取得阶段性成效。

（一）依法推进主动公开

进一步完善主动公开清单化管理机制，结合民政工作职能动态更新主动公开事项清单，明确公开范围、内容、时限和责任科室，确保法定公开事项应公开尽公开。重点围绕社会救助、养老服务、社会组织管理、儿童福利、婚姻登记、殡葬服务等群众高度关注的领域，精准梳理公开内容，优化信息发布流程。通过官方网站、政务新媒体等平台及时公开政策文件、工作动态、业务数据等信息，同时优化智能检索、数据下载功能，方便群众快速查询获取所需信息。全年规范发布解读政务信息，精准开展舆论

引导，有效回应社会关切。

（二）规范办理依申请公开

严格落实依申请公开“接收—登记—审核—办理—答复—归档”全流程规范化管理，进一步优化办理流程、细化答复标准，加强业务人员培训，提升依申请公开办理的专业化水平。坚持以人民为中心的服务理念，耐心解答申请人疑问，积极沟通协调相关科室，尽最大努力满足申请人的合理诉求。对收到的每一件政府信息公开申请，均严格按照《条例》规定的时限和要求办理并规范答复，确保程序合法、内容规范、理由充分。全年未发生因依申请公开办理不当引发的重大争议。

（三）强化政策解读与回应关切

严格落实“谁起草、谁解读”原则，围绕民政领域重大政策文件，深入解读政策制定背景、起草过程、工作目标、主要内容、创新举措和实施要求。综合运用新闻发布会、政策吹风会、解读文章、媒体采访、视频图解、动漫等多种形式，通过报刊、官方网站、政务新媒体等多元载体，开展多角度、全方位的政策解读，增强解读的权威性、针对性和通俗性，提升政策知晓度和执行效果。建立健全政务舆情监测与回应机制，对涉及民政领域的重要政务舆情，第一时间核查处置，及时发布权威信息，讲清事实真相和政策措施，有效引导社会舆论。

（四）健全监督保障机制

进一步加强组织领导，明确局主要负责人为政府信息公开工作第一责任人，将信息公开工作纳入年度绩效考核，层层压实工

作责任。建立健全官方网站和政务新媒体日常监管机制，严格落实每日监测、季度抽查、年底考评制度，及时发现并整改信息发布不规范、更新不及时等问题。全年组织开展政府信息公开集中排查整改2次，加强对各科室信息公开工作的指导和监督，推动政府信息公开工作标准化、规范化水平持续提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	22		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	185		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总计

		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级关于政务公开工作的各项部署要求，以公开促落实、促规范、促服务，推动民政领域政府信息公开工作取得阶段性成效。但对照新时代政务公开工作的高标准要求 and 群众对民政服务的多元化信息需求，仍存在一些短板和不足，具体如下：

（一）存在的主要问题

1.公开意识与责任落实不均衡。部分科室对政府信息公开工作的重要性认识不够深刻，未充分树立“以公开为常态、不公开为例外”的理念，存在重业务办理、轻信息公开的倾向。在信息梳理、报送环节主动性不足，导致部分应主动公开的民生领域信息（如社会救助动态、养老服务政策落地情况等）存在发布延迟、更新

不及时的现象。同时，信息公开工作责任传导不够到位，个别岗位工作人员业务熟练度不足，对公开范围、流程、时限等要求掌握不精准，增加了工作失误风险。

2.监督考核与纠错机制不够完善。信息公开工作的日常监督检查不够常态化，缺乏系统的监测评估指标体系，对公开信息的质量、时效等难以进行精准量化考核。对监督检查中发现的问题，整改闭环管理不够严格的现象。同时，责任追究机制不够健全，对因工作疏忽导致信息公开不规范、出现错误等问题的追责力度不足，难以形成有效约束。

（二）改进情况

针对上述问题，我局高度重视，深入剖析根源，结合民政工作实际，制定并落实以下改进措施，持续提升政府信息公开工作质效：

1.强化思想引领，压实工作责任。一是开展全员专题培训，组织各科室、下属单位工作人员深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级相关工作要求，提升工作人员的业务能力和责任意识。二是建立信息公开定期调度机制，每月召开工作推进会，梳理公开任务，督促问题整改，确保各项工作落到实处。

2.健全监督机制，强化整改落实。健全责任追究机制，对因工作疏忽、推诿扯皮导致信息公开不及时、不规范，或出现错误信息、泄露秘密等问题的，依规依纪追究相关人员责任，形成“监督—考核—整改—追责”的完整闭环，推动政府信息公开工作持续规范发展。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。